

ホテルで使える英会話

客室予約



Dialogue 1

ホテルエ (H) : こんにちは。予約係です。ご用件を承ります。

お客様 (G) : 4月1日から5日までシングルのお部屋1部屋予約したいのですが。

H: かしこまりました。このまま少々お待ち下さい。空室の状況をお調べ致します。

~ お調べ後 ~

お待たせいたしました。恐れいりますが、ご希望の日に、シングルはございませんが、ツインでしたらご用意できます。

G: そうですか。ツインの料金はいくらですか。

H: 通常タイプのお部屋は2万円となります。

G: それではそちらで1室お願いします。

H: 有難うございます。お名前とお電話番号をお願い致します。

G: と申します。電話番号は03-1234-5678です。

H: かしこまりました。ご予約を確認させていただきます。様 ツインのお部屋を1室、4月1日から5日まで4泊でございますね。私、田中が承りました。ご用がございましたら、私までお尋ね下さい。

G: わかりました。ありがとう。

H: どういたしまして。お電話有難うございました。失礼致します。

Dialogue1 Making a reservation

H: Hello! Reservations Desk. May I help you?

G: I d like to reserve two single rooms from the 1st to the 5th of April.

H: Certainly, ma am. Could you hold the line,Please?

I ll check our room availability.

~ the clerk checks reservations ~

Thank you for waiting.

I m afraid we have no single rooms but we do have some twin rooms available for those days.

G: I see. What s the rate for the twin rooms?

H: The regular rooms are 2,000 yen.

G: I ll take a regular rooms.

H: Thank you. May I have your name and phone number, please?

G: My name is , and the number is 03-1234-5678.

H: Thank you, . I d like to confirm your reservation.

One twin room for four nights from April 1st to the 5th.

My name is Tanaka. If you need any further help, please contact me.

G: I see. Thank you very much.

H: You re welcome. Thank you for calling. good-bye.